



NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL

Tisztelt Ügyfelünk!

A koronavírus további terjedésének megakadályozása, egészségének és biztonságának megóvása érdekében kérjük, hogy folyamatban lévő ügyeiben használja a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) **Ügyfélértékelő és Ügyintéző Rendszerét (ÜCC)**.

Az ÜCC rendszer a **06-80/20-21-22** telefonszámon hívható

hétfőtől csütörtökig 8 óra 30 perctől 16 óráig,

pénteken 8 óra 30 perctől 13 óra 30 percig.

ÜCC-n keresztül egyedi ügyekben **tájékoztatást kérhet és konkrét ügyintézkést is folytathat** például:

- a törzsadataira vonatkozó egyedi bejelentésekről, változás-bejelentésekről,
- levelezési cím bejelentéséről,
- **adóazonosító jelről szóló igazolásról,**
- **az egészségügyi szolgáltatási járulék hatálya alá történő bejelentkezésről,**
- **a papíron is benyújtható bevételek javításáról, a papíralapú szja-bevételek tervezet megküldésének igényléséről és kiegészítésének kezdeményezéséről,**
- az adószámlát érintő észrevételével kapcsolatban,
- adószámla-átvezetéssel, a hibásan benyújtott átvezetési és kiutalási kérelem javításával kapcsolatban,
- az adó-, jövedelem- és illetőségigazolás kérése ügyében.

Ügyeit kizárólag azonosítást követően intézheti, amihez a NAV-tól igényelt ügyfélazonosító-számra (továbbiakban: PIN-kódra), vagy az RKTA-számra van szükség. A **PIN-kód a TEL elnevezésű nyomtatványon kérhető.**

A nyomtatvány legegyszerűbb benyújtására kérjük, használja a [NAV mobil eszközről is elérhető online nyomtatványkitöltő alkalmazását, az ONYA-t \(a Belépés után - Új nyomtatvány/Kérelmek/TEL\).](#)

Elektronikusan előterjesztett kérelme alapján a NAV a következő napon ügyfélkapujára megküldi Önnek az azonosításhoz szükséges PIN-kódot.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal